

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

CHANGE

LINGERIE

Numer zamówienia/data nabycia towaru*: _____

Imię i nazwisko zamawiającego*: _____

Adres*: _____

E-mail*: _____

Telefon*: _____

Numer konta*: _____

Towar należy odesłać na adres:

CHANGE Lingerie – Port Łódź

ul. Pabianicka 245

93-457 Łódź

Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych do nas za pobraniem oraz do Paczkomatu.

REKLAMOWANE PRODUKTY:

| Lp. | Nazwa produktu | Rozmiar | Ilość | Data stwierdzenia wady* | Wartość towaru* |
|-----|----------------|---------|-------|-------------------------|-----------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI/OPIS WAD*:

.....

.....

.....

.....

Prawa reklamującego:

1. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
2. Jeżeli kupujący z w/w przyczyn nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa lub wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.
3. Od umowy nie można odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna
4. Kupujący traci uprawnienia przewidziane w art. 8 Dz.U.02.141.1176, jeżeli przed upływem roku od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową nie zawiadomi o tym sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
5. Jeżeli sprzedawca nie ustosunkował się w terminie do 14 dni do żądania, które otrzymał od kupującego, uważa się że uznał je za uzasadnione.
6. Zgodnie z ustawą o sprzedaży konsumenckiej od decyzji Sprzedawcy o sposobie rozpatrzenia reklamacji odwołanie/wniosek o ponowne rozpatrzenie nie przysługuje. Klient jest uprawniony do dochodzenia swych praw na drodze sądowej.

Informacja o sposobie załatwienia reklamacji

Klient wyraża zgodę na otrzymanie informacji o sposobie załatwienia reklamacji za pośrednictwem: poczty elektronicznej na wskazany w formularzu adres e-mail. Jednocześnie Klient oświadcza, że najpóźniej 14 dnia od dnia złożenia reklamacji sprawdzi swoją pocztę elektroniczną.

data, czytelny podpis*

*pola obowiązkowe, nr konta niezbędny do ew. zwrotu środków za wadliwy produkt.